

## Aukštelkės socialinės globos namai

### INSTITUCINĖS SOCIALINĖS GLOBOS (ILGALAIKEI, TRUMPALAIKEI) SUAUGUSIEMS ASMENIMS SU NEGALIA“ NORMŲ ATITIKTIS IR VERTINIMAS (ĮSIVERTINIMAS) PAGAL GLOBOS NORMAS

2014

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms taip/ne/iš dalies
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia (toliau asmuo) ar jo tėvams, globėjui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos namais, juose teikiamomis paslaugomis.	Visiems norintiems gauti socialines paslaugas Aukštelkės socialinės globos namuose, yra sudaromos sąlygos susipažinti su globos namų veikla, teikiamomis paslaugomis, specialistais teikiančiais šias paslaugas. Informacija apie įstaigą pateikiama interneto svetainėje, platinamas lankstinukas. Informacijos sklaida vykdoma per įvairius renginius, konferencijas.	Taip
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu.	Aukštelkės socialinės globos namuose kaupiama informacija apie asmenį (asmens byloje) yra vertinamas asmens globos poreikis, pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, globos poreikis pervertinamas. Vertinime dalyvauja visi reikalingi specialistai.	Taip
3.	Asmeniui ar jo tėvams, globėjui, yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.	Per 7 kalendorines dienas nuo paslaugų teikimo pradžios pasirašoma sutartis su kiekvienu asmeniu, kurioje numatyta paslaugų teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kiti reikšmingi aspektai. Paslaugų gavėjai yra supažindinami su socialinės globos teikimą namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	Taip
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus dienos	Kiekvienam asmeniui pagal įvertintus poreikius per 1 mėn. nuo paslaugų	Taip

	socialinės globos planas (toliau ISGP).	teikimo pradžios yra sudaromas ISGP. ISGP sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai, pagal galimybes įtraukiamas pats asmuo, jo artimieji.	
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP.	ISGP yra peržiūrinamas ir tikslinamas ne rečiau kaip kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikiami pasiekti rezultatai, pokyčiai numatytos naujos priemonės. Sudarant ISGP nuolat palaikomas ryšys su artimaisiais.	Taip
6.	Teikiant socialinę globą, siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą ir sukuriant saugią sveikatai ir darbingo amžiaus žmonėms motyvuotą aplinką.	Kiekvienam paslaugų gavėjui užtikrinamos paslaugos atitinkančios jo poreikius. Užtikrinamas tarpininkavimas aprūpinant techninės pagalbos priemonėmis. Visi nelaimingi įvykiai yra registruojami. Vyksta nelaimingų įvykių prevencija.	Taip
7.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti paslaugas, atitinkančias jo poreikius ir savarankiškumo lygį.	Asmeniui veikla organizuojama lanksčiai atsižvelgiant į jo gebėjimus. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes įtraukiamas į sprendimų priėmimą. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis slaugos, asmens higienos, techninės pagalbos priemonėmis.	Taip
8.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir darbuotojo pasitikėjimu, pagarba ir meile.	Asmuo yra išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis.	Taip
9.	Asmeniui padedama užmegsti ir palaikyti socialinius ryšius su jį supančia aplinka, bendruomene.	Asmuo skatinamas kiek įmanoma palaikyti ryšį su visuomene, tai fiksuojama ISGP ir kituose dokumentuose.	Taip
10.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius.	Suderinus su pačiu asmeniu, jo artimaisiais, sveikatos specialistais asmeniui suteikiamas jo poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimas.	Taip
11.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę.	Asmeniui sudarytos sąlygos gauti specialistų konsultacijas socialiniais klausimais. Asmens kreipimosi teisė į administraciją, personalą ar kitas institucijas nėra varžoma ir asmuo su	Taip

		tuo yra supažindintas.	
12.	Asmeniui ir jo šeimos nariams užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama.	Asmuo ir jo šeimos nariai yra supažindinami su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo globos namuose procedūra ir žino, kad jis bus supažindintas su gautomis išvadomis ir sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai registruojami atskirame žurnale.	Taip
13.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinių paslaugų gavėjų sąrašo už socialinės globos namų vidaus tvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmes neigiamą elgesį.	Asmuo žino, kad už dažnus, grubius kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, jis gali būti pašalintas.	Taip
14.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei jos aplinka.	Socialinės globos namų vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tame tarpe, esant galimybei ir asmeniui su sunkia negalia) užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje	Taip
16.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	Įstaiga, teikdama socialines paslaugas, esant poreikiui, tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta jo poreikiams ir garantuotą privatumą.	Taip
17.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	Asmeniui sudaryta galimybė turėti kambarįje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Asmens pageidavimai yra suderinti su socialinės globos namų	Taip

		vidaus tvarkos taisyklėse numatyta tvarka bei kitų gyventojų interesais.	
17.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, turimą negalią	Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja teikiamos socialinės globos kokybę ir tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą.	Taip
18.	Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia turintis personalas	Įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą, personalas turi nustatytą reikiamą įstatymų numatytą išsilavinimą. Nuolat gilinamos darbuotojų žinios, reikalingos šiam darbui. Užtikrinamas komandinis personalo darbas, tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	Taip
19.	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas.	Taip
20.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo sistema.	Yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Personalui suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai, kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami veiklos dokumentuose.	Taip
21.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmenys, tėvai ar globėjai gali pareikšti savo nuomonę dėl organizuojamos veiklos.	Yra numatyta skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas.	Taip
22.	Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo	Reguliariai atnaujinamas internetinis puslapis. Veikla organizuojama vadovaujantis metiniu veiklos planu. Vyksta nuolatinis tarpinstitucinis	Taip

	principais	bendradarbiavimas. Nustatyta tvarka užtikrinamas metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	
--	------------	---	--