

## AUKŠTELKĖS SOACIALINĖS GLOBOS NAMAI

**Suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų atitikties ir vertinimas (įsivertinimas) pagal įstaigos veiklą 2015m.**

Eil. Nr.	SOCIALINĖS GLOBOS NORMA	SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS APIBŪDINIMAS PAGAL SOCIALINĖS GLOBOS NORMĄ	ATITIKTIS NORMOS taip/ne/iš dalies
1	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos namais	Visiems norintiems sudaromos sąlygos apsilankyti globos namuose. Informacija apie įstaigą ir teikiamas paslaugas yra pateikiama interneto svetainėje.	taip
2	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	Globos namuose kaupiama informacija apie asmenį (asmens byloje), yra vertinamas asmens globos poreikis, pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, globos poreikis pervertinamas. Vertinime dalyvauja visi reikalingi specialistai.	taip
3	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	Per 7 kalendorines dienas nuo asmens apgyvendinimo globos namuose pasirašoma sutartis su kiekvienu asmeniu, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės ir pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Asmuo supažindinamas su globos namų vidaus taisyklėmis, žymos apie tai fiksuojamos sutartyje.	taip
4	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau ISGP)	Kiekvienam asmeniui pagal įvertintus poreikius yra sudaromas ISGP per 1 mėn. nuo jo atvykimo, o asmeniui su sunkia negalia per 1,5 mėn. ISGP yra kiekvieno asmens byloje. ISGP sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai, pagal galimybes įtraukiamas asmuo, jo artimieji	taip
5	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikiami pasiekti rezultatai, pokyčiai numatytos naujos priemonės. Sudarant ISGP nuolat palaikomas ryšis su asmens artimaisiais.	taip
6	Teikiant socialinę globą siekiama	Kiekvienas asmuo gali pasirinkti	

	užtikrinti asmens geriausią interesą	sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją. Užtikrintas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus.	taip
7	Mirštančiam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	Kiekvienam asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo. Visa informacija apie tai kaupiama asmens bylose. Asmeniui mirštant nedelsiant apie tai pranešama jo artimiesiems	taip
8	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	Globos namuose kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojama lanksčiai. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų priėmimą. Įstaigoje yra koplyčia, poilsio kambariai, virtuvėlės ir kitos bendro naudojimo patalpos, kurios užtikrina asmens poreikius. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis slaugos, asmens higienos, techninės pagalbos priemonėmis	taip
9	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	Asmuo globos namuose yra išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis. Skatinamas ir palaikomas jo aktyvumas.	Taip
10	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos namų gyventojais, bendruomene	Asmuo skatinamas palaikyti ryšį su artimaisiais, tai fiksuojamas ISGP, vidaus tvarkos taisyklėse yra numatyta gyventojų lankymo tvarka. Įstaigoje asmuo gali bendrauti telefonu, internetu, laiškais. Asmeniui užtikrinta pagalba bendraujant su reikalingomis institucijomis. Asmuo skatinamas bendrauti ir su kitais globos namų gyventojais.	taip
11	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	Asmuo gauna jo poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Kasdien galima susipažinti su menu. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinta individuali, diskretiška personalo pagalba.	Taip
12	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	Socialinės globos namų administracija užtikrina visapusišką asmens interesų atstovavimą globos, rūpybos funkcijų vykdymą. Asmens pinigai ir materialinės	taip

		vertybės tvarkomi pagal socialinės globos namų patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką	
13	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo procedūra. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba	Taip
14	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiamus veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija.	taip
15	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta galimybė asmeniui išvykti iš globos namų iki 45 kalendorinių dienų. Išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė neribojama. Asmuo yra supažindinamas su laikino išvykimo tvarka.	taip
16	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	Gyvenamųjų patalpų įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje.	taip
17	Asmuo naudojasi kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	Socialinės globos namų patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos namų nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdieninis patalpų valymas.	taip
18	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	Kiekvienas asmuo kambaryje turi būtinausius baldus. Sudarytos sąlygos turėti ir savo asmeninių daiktų.	taip
19	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo konkrečias funkcijas. Darbuotojai dirba pagal slankųjį grafiką visą parą.	taip
20	Socialinės globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	Socialinės globos namuose dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą išsilavinimą, išklauses mokymus. Nuolat gilinamos žinios. Užtikrinamas komandinis personalo	taip

		darbas. Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	
21	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje	taip
22	Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo sistema	Personalui sudarytos galimybės tobulinti kvalifikaciją. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, teisės aktų numatyta tvarka. Periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos klausimais.	taip
23	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos	Socialinės globos namuose yra sudarytos sąlygos veikti globos namų tarybai. Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas	taip
24	Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informatyvumo principais	Įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis metiniu veiklos planu. Reguliariai atnaujinamas globos namų internetinis puslapis.	taip

Vertinimą atliko  
Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams

Laimonas Milinavičius